

Zur Erweiterung unserer Teams suchen wir eine/n:

## Mitarbeiter:in Kundenservice 60%-100% – St. Gallen

**Einsatz:** nach Vereinbarung  
**Ort:** St. Gallen  
**Stelle:** 60%-100%

Die Puravita Drogerie ist eine führende Schweizer Online-Drogerie mit einem breiten Sortiment, spezialisiert auf die Beratung. Im Jahr 2015 aus einer stationären Filiale entstanden, haben wir uns zu einem der grössten Online-Händler von Drogerie- und Apothekenartikeln entwickelt. Nun wollen wir die nächste Entwicklungsstufe vorbereiten und das Sortiment, sowie unsere Kernleistungen ausbauen.

Wir sind ein unkompliziertes Team von Unternehmer:innen und Drogist:innen mit breiter Erfahrung in den Bereichen E-Commerce und Gesundheit. Um unserer wachsenden Kundschaft weiterhin einen Top-Service zu bieten, sind wir auf der Suche nach einer aufgestellten Persönlichkeit, die Freude am Kundenkontakt hat und über fundierte Kenntnisse im Drogerie- und Apothekenbereich verfügt.

### Als selbständige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit wirst Du:

- Unsere nationale Kundschaft per Telefon und E-Mail kompetent beraten
- Direkte Ansprechperson für Kundenanliegen sein
- Support bei der Bestellerfassung im Onlineshop leisten
- Bestellungen bei Bedarf anpassen
- Retouren erfassen und bearbeiten
- Abklärungen bei Partnerfirmen und Lieferanten tätigen
- Eng mit anderen Bereichen zusammenarbeiten, um unseren Kundenservice kontinuierlich weiterzuentwickeln

### Das bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Drogist:in oder Pharmaassistent:in resp. Fachmann/Fachfrau Apotheke
- Fliessende **Deutsch-** und gute **Französischkenntnisse** – Kenntnisse in Englisch und/oder Italienisch ein Plus
- Freude und Aufgeschlossenheit im Umgang mit Menschen
- Gute IT-Anwenderkenntnisse
- Eine effiziente und exakte Arbeitsweise verbunden mit einer Machermentalität

### Das kannst Du von uns erwarten:

- Sehr grosse Freiheiten und Verantwortung in einem schnell wachsenden Unternehmen
- Attraktive Arbeitszeiten (Montag bis Freitag)
- Ein kleines und motiviertes Team, das sich auf Dich freut
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Regelmässige Produkteschulungen mit Partnerfirmen
- Ein moderner Arbeitsplatz mit Parkgarage
- Fortschrittliche Sozialleistungen
- Ein kollegiales und bodenständiges Umfeld, bei dem sich alle auf Augenhöhe begegnen

**Interessiert? Dann sende uns Deine Bewerbung mit Lebenslauf, Motivationsschreiben und Referenzen an:**

Angela Sonderegger  
Recruiting  
[hr@puravita.ch](mailto:hr@puravita.ch)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen!